

Vážení a milí hosté,

dovolte, abychom Vás seznámili s pravidly našeho ubytovacího a provozního řádu...

- Ubytovací a provozní řád je povinen dodržovat každý host, který je v Rainbow Apartmánech ubytován.
- Rezervace apartmánů přijímáme písemně (emailem) nebo skrze náš rezervační formulář, který je na našich webových stránkách. Obratem Vám sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám bude tento termín předběžně rezervován po dobu 5ti kalendářních dnů. V této době je nutné **uhradit zálohu ve výši 50% z celkové ceny pobytu** bankovním převodem na účet, který Vám bude zaslán v emailu. Do zprávy pro příjemce uveďte prosím jméno a termín. V opačném případě bude předběžná rezervace zrušena a tento termín bude opět uvolněn. **Zbylou částku za pobyt, hosté uhradí na již výše zmíněný účet nejpozději 7 den před nástupem.**
- Nástup na ubytování je od **14.00 hod.** V den odjezdu hosté vyklidí a opustí pokoj do **10.00 hod** (pokud nebylo dohodnuto jinak).
- Po příjezdu hosté předloží svůj platný občanský průkaz nebo jiný platný doklad totožnosti. Po registraci budou hostům předány 2 klíče (od hlavního vchodu a apartmánu). Za ztrátu klíčů nebo jejich jiné zneužití jsou hosté povinni zaplatit poplatek ve výši 1000,- Kč.
- V chalupě se přezouváme, tedy vhodnou domácí obuv si hosté přivezou sebou.
- **Upozorňujeme hosty, kteří jsou alergičtí na zvířata,** že společně s námi v chalupě žijí i psi a kočky.
- **Psi a jiná domácí zvířata jsou povolena po předchozí dohodě za poplatek** a za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení chalupy.
- Host je povinen v areálu chalupy uklízet po svém psovi (či jiném domácím mazlíčkovi) a zajistit ho tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních hostů.

- Host je plně zodpovědný za svého psa (popřípadě jiné zvíře, které je s ním ve vnitřních či venkovních prostorách chalupy).

- **V době od 22.00 do 7.00 hodin se dodržuje noční klid.**

- Hosté ručí za vybavení a inventář chalupy. Pokud dojde k poškození majetku pronajímatele, jsou hosté povinni toto nahlásit a škodu uhradit.

- Pronajímatel neručí za ztráty a škody na věcech a majetku hostů, které vznikly jejich vlastní neopatrností nebo nedbalostí.

- **Prosíme hosty, aby při odchodu z apartmánu nezapomínali zhasínat světla a zavírat všechny dveře i okna!**

- V apartmánech nebo ostatních prostorách nesmí hosté bez souhlasu provozovatele přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace.

- Ve všech prostorách platí zákaz používání vlastních elektrospotřebičů, toto se netýká el.spotřebičů, sloužících k osobní hygieně.

- Ve všech prostorách chalupy je také **zákaz kouření** (pro hosty je vyhrazeno místo před vchodem do chalupy -> veranda), manipulování s otevřeným ohněm a používání svíček.

- **Prosíme hosty, aby třídili odpad!** Koše na tříděný odpad jsou v každém apartmánu.

- **Je zde přísný zákaz vhazování jakéhokoli pevného odpadu** (zbytky jídel, ovoce a zeleniny, nerozložitelný materiál jako jsou plenky, novinový papír, hygienické vložky, vlhčené papírové ubrousky, fólie, atd.) **a vylévání tuků a olejů do WC a odpadů.**

- Udržujte prosím pořádek a čistotu ve všech prostorách objektu a jeho přilehlém okolí.

- **Hosté na konci pobytu po sobě provedou základní úklid (uloží věci na původní místo a umyjí po sobě nádobí).**
- Hosté jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád a provozní řád. V případě porušení má pronajímatel právo na ukončení pobytu bez jakékoliv náhrady.
- Za dodržení ubytovacího a provozního řádu dětmi mladšími 15 let, zodpovídají rodiče, popř. jiné osoby, starší 18 let, se kterými jsou děti ubytovány.
- **Storno poplatek** se počítá z celkové výše objednávky, nikoli z výše zálohové platby. Storno musí host provést písemně (e-mailem) a pronajímatel vyrozumí hosta o přijetí storna rovněž písemně (e-mailem). Rozhodné je datum dne přijetí e-mailu.

Při zrušení ubytování, budou ze strany ubytovatele účtovány tyto storno poplatky:

- storno pobytu více jak 30 dní před termínem nástupu – bez poplatku
- storno pobytu v době 30-15 dní před termínem nástupu – 30% z ceny ubytování
- storno pobytu v době 14 – 8 dní před termínem nástupu – 50 % z ceny ubytování
- storno pobytu v době 7 a méně dní před termínem nástupu – 100% z ceny ubytování

V případě, že host ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu nebo mu bude ukončen pobyt ze strany pronajímatele z důvodu porušení smluvních podmínek, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

Děkujeme, že jste věnovali pozornost našemu ubytovacímu a provoznímu řádu Rainbow Apartmány a přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!

Sabča a Honza